

## Regulamin Turnusów Aktywnych Seniorów z dn. 01.10.2024 r.

### I. Zapisy i rezygnacje

1. Rezerwacji miejsca na turnus Uczestnik dokonuje na jeden z dwóch sposobów:
  - A. Poprzez rezerwację telefoniczną: tel. 881-772-005.
  - B. Za pośrednictwem strony internetowej: <https://seniorzy.naszszwederowo.pl/>.
2. Rezerwację uważa się za skuteczną w momencie uzyskania przez Uczestnika jej potwierdzenia w formie SMS-a, w treści którego otrzyma on informację o obowiązku uiszczenia zaliczki, jej wysokości i terminie.
3. SMS-owe potwierdzenie rezerwacji i terminowe uiszczenie zaliczki są warunkiem przyjęcia zapisu Uczestnika na wskazany turnus.
4. Pozostałą część kwoty związaną z przedmiotowym turnusem, Uczestnik wpłaci nie później niż 1 miesiąc przed datą jego rozpoczęcia. Dane do przelewu pozostają takie same, jak w przypadku wpłaty zaliczki.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania turnusu, przy czym poinformuje o tym fakcie zapisane wcześniej osoby najpóźniej 3 miesiące przed planowanym rozpoczęciem turnusu. W takim wypadku wszelkie zaliczki, których dokonał Uczestnik, zostaną mu zwrócone.
6. Warunki rezygnacji Uczestnika z turnusu:
  - A. W przypadku nieprzewidzianych kłopotów zdrowotnych Uczestnika bądź członka jego najbliższej rodziny, po pisemnej informacji do Organizatora (SMS / e-Mail) – wszelkie zaliczki, których dokonał Uczestnik zostaną mu zwrócone.
  - B. W przypadku podania innej przyczyny bądź jej nie podania i zaproponowania przez Uczestnika osoby, która skorzysta z turnusu w jego miejsce – wszelkie zaliczki, których dokonał Uczestnik zostaną mu zwrócone.
  - C. W przypadku podania przez Uczestnika innej przyczyny bądź jej nie podania i nie zaproponowania osoby, która skorzysta z turnusu w jego miejsce – Organizator zastrzega sobie prawo do zachowania zaliczki na poczet pokrycia kosztów wcześniejszych rezerwacji dokonanych na rzecz Uczestnika.

### II. Transport

1. Transport na i z wypoczynku odbywa się sprawnym, klimatyzowanym autokarem.
2. Uczestnik turnusu zobowiązany jest do użytkowania środka transportu w sposób zgodny z ogólnie przyjętymi zasadami oraz do jego poszanowania.
3. Zbiórki na turnus wyznaczane są przez Organizatora, zgodnie z informacją w ofercie dotyczącej turnusu i przy uwzględnieniu dodatkowych miejsc zbiórek w sytuacji udziału grupy powyżej 10 uczestników z jednej miejscowości.
4. Miejsca postoju podczas powrotu określone są przez Organizatora turnusu i odpowiadają miejscom zbiórek w dniu rozpoczęcia turnusu. Wszelkie inne ustalenia Uczestnik zobowiązany jest dokonywać z Organizatorem, nie zaś z kierowcą autokaru.

### III. Pobyt i wyżywienie

1. Zakwaterowanie Uczestnika odbywa się w pokojach dwu- i trzyosobowych, w zgodzie z potwierdzonymi podczas rezerwacji z Organizatorem warunkami oraz możliwościami kwaterek obiektu, w którym odbywa się turnus.
2. Pierwszeństwo pobytu w pokojach dwuosobowych mają pary.
3. Uczestnik turnusu zobowiązany jest do użytkowania przekazanego do jego dyspozycji pokoju i sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i do jego poszanowania.
4. Wyżywienie podczas turnusu odbywa się w formie HB (śniadania i obiadokolacje).
5. W przypadku planowanych całonocnych wycieczek, podczas których utrudniony jest dostęp do punktów gastronomicznych, Organizator zapewni suchy prowiant, w ramach dodatkowego posiłku.

6. Posiłki serwowane są w wyznaczonych godzinach, na oddanej do dyspozycji przez obiekt stołówce. W celu zapewnienia odpowiednich warunków higienicznych oraz komfortu dla wszystkich uczestników, posiłki należy spożywać na miejscu, bez ich wnoszenia poza stołówkę.

### IV. Zasady ogólne pobytu

1. Uczestnik wypoczynku zobowiązany jest informować przedstawiciela Organizatora, który czynnie bierze udział w zabezpieczeniu turnusu, o każdym wypadku, chorobie i innych ograniczeniach uniemożliwiających udział w turnusie lub w realizacji jego programu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty oraz inne cenne rzeczy posiadane przez Uczestników.
3. Uczestnik turnusu zobowiązany jest stosować się do postanowień przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. zasady ciszy nocnej, przepisy przeciwpożarowe, w tym dot. wyznaczonych miejsc palenia papierosów, itp.). W przypadku rażącego ich złamania, Uczestnik musi liczyć się z nałożeniem przez obiekt hotelowy kary pieniężnej, w wysokości wynikającej z jego wewnętrznych przepisów.
4. Poważne naruszenie Regulaminu i zasad panujących na turnusie, a w szczególności: spowodowanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych uczestników, grozi wydaleniem z turnusu bez zwrotu kosztów za niewykorzystane dni pobytu. W takim przypadku kosztami strat oraz transportu zostanie obciążony Uczestnik.